Sambonet Paderno Industrie S.p.A.

I - 28060 Orfengo (No) – Via Giovanni Coppo, 1C
Tel: +39 0321.1916.711 - Fax: +39 0321.1916.811
www.rosenthal.de - www.sambonet.com - www.paderno.it

Allegato A4 – Politica della Società

STATO DI REVISIONE ALLEGATO A4: Politica della Società.			
Data di emissione / revisione	**Indice di rev.**	**Autorizzazione**	**Descrizione delle modifiche**
10/09/2010	0	MD	Emesso con il Manuale Integrato
14/09/2011	1	DG	Revisione della Direzione
02/08/2012	2	DG	Revisione della Direzione
08/03/2013	3	DG	Revisione del Documento ed Integrazione della UNI EN ISO 22000:2005
07/05/2013	4	DG	Inserimento obiettivi per la sicurezza alimentare
03/11/2014	5	DG	Revisione del Documento ed Integrazione della UNI CEI EN ISO 50001:2011
03/12/2014	6	DG	Revisione del documento
29/01/2015	7	DG	Revisione Obiettivi
01/09/2015	8	DG	Revisione del documento
29/12/2015	9	DG	Inserimento Responsabilità Sociale d'Impresa
01/07/2016	10	DG	Variazione ai sensi della UNI EN ISO 14001:2015
24/03/2017	11	DG	Variazione dell'introduzione ed obiettivi
02/02/2018	12	DG	Variazione paragrafo prestazione energetica
28/04/2020	13	DG	Variazione ai sensi della UNI EN ISO 50001:2018
24/07/2020	14	DG	Variazione ai sensi della UNI EN ISO 45001:2018
17/05/2021	15	DG	Variazione ai sensi della UNI EN ISO 22000:2018
03/01/2023	16	DG	Revisione generale ed inserimento UNI/PdR 125:2022

Emesso da Qualità in data 03/01/2023	Rev. N° 16
Autorizzata da: DG	

IL PRESENTE ALLEGATO NON PUÒ ESSERE RIPRODOTTO IN ALCUN MODO

Sambonet Paderno Industrie S.p.A., di seguito Sambonet, progetta, produce e commercializza articoli per la casa e la cucina professionale; in un'ottica di miglioramento continuo dei processi e dei prodotti, l'Azienda si impegna, attraverso lo studio di nuovi materiali, design e nuove finiture, ad offrire ai propri **Clienti** prodotti sicuri e di qualità e a migliorare di continuo la propria capacità di soddisfare le loro esigenze, garantendo così prodotti di eccellenza e personalizzati sulla base delle diverse esigenze.

Agire in modo **sostenibile** sotto il profilo economico, sociale e ambientale è un valore che l'Azienda sente proprio e che ha caratterizzato la sua storia fin dal principio. La Politica ribadisce, formalizza e declina la convinzione dell'Azienda che la creazione di valore sostenibile e duraturo nel tempo debba essere perseguito nel rispetto dei principi etici di legalità e correttezza, integrità e onestà, imparzialità e trasparenza, in un'ottica di miglioramento continuo, di efficienza operativa e di economicità.

Sambonet è consapevole che le **persone** rappresentano il motore dell'impresa e il canale attraverso il quale offrire prodotti di qualità e generare nuove idee; l'Azienda si impegna pertanto a valorizzare le proprie risorse umane a partire dal processo di selezione e lungo tutto il percorso di carriera, investendo nel loro benessere e sviluppo professionale. In particolare, l'Azienda considera la formazione e l'aggiornamento delle competenze dei propri dipendenti risorse indispensabili per il proprio successo e la propria competitività. Sambonet si impegna inoltre a promuovere l'inclusione e la valorizzazione delle diversità, con l'obiettivo di offrire a tutti i dipendenti un ambiente di lavoro sereno e stimolante, all'interno del quale ognuno possa sentirsi a proprio agio e dedicarsi al proprio lavoro nelle migliori condizioni possibili.

Alla base delle attività aziendali, inoltre, permane l'impegno costante inderogabile a garantire la **sicurezza** sul lavoro attraverso l'adozione di idonee politiche, promuovendo la cultura della prevenzione e della gestione dei rischi, coinvolgendo e sensibilizzando tutto il personale a una partecipazione attiva e responsabile. Sambonet è consapevole che le attività di produzione determinano impatti sull'**ambiente** e per questo investe importanti risorse per migliorare le proprie performance ambientali, avvalendosi di nuove tecnologie, migliorando l'efficienza energetica degli impianti e utilizzando energie 100% rinnovabili, in parte autoprodotte.
L'Azienda sostiene fattivamente la **crescita economica e sociale** delle comunità, generando opportunità di lavoro, contribuendo allo sviluppo economico, sociale e culturale dei territori in cui è presente.

Sambonet ritiene pertanto indispensabili la qualità dei propri processi, la tutela dell'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori, la prevenzione, l'efficienza energetica, la sicurezza alimentare, nonché, la Sostenibilità e la parità di genere per lo sviluppo delle proprie attività; a tale proposito ha quindi adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, UNI EN ISO 22000:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018 e IQNet SR 10 e PdR 125:2022.

Sambonet, operando inoltre nel rispetto delle leggi e regolamenti applicabili, ha adottato per la gestione delle attività aziendali un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in linea con le prescrizioni del D.Lgs. 231/01; tale modello è caratterizzato da procedure e protocolli che hanno lo scopo di prevenire ed eventualmente gestire i reati ambientali o relativi alla sicurezza, previsti dal Decreto Legislativo.

L'Azienda s'impegna costantemente a:

- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle norme, assicurando che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- monitorare e rivedere periodicamente gli obiettivi prefissati a fronte del miglioramento continuo;

- assicurare che la politica integrata ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- garantire che il sistema sia documentato e sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione ed addestramento e che la responsabilità della gestione del sistema riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- comprendere l'impegno a soddisfare i Propri Requisiti Applicabili;
- assicurare che l'integrità del sistema Integrato venga mantenuta anche a seguito di modifiche al sistema stesso;
- garantire che il presente documento sia disponibile verso il pubblico ed alle parti interessate;
- comprendere l'impegno posto nei confronti del miglioramento continuo per Il Sistema di Gestione Integrato e ad assicurare che il proprio operato sia volto al miglioramento continuo delle prestazioni;
- rendere disponibili le informazioni, i dati e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- assicurare che i processi stiano producendo gli output attesi;
- riferire all'Alta Direzione sulle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato e sulle opportunità di miglioramento;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul Cliente, nell'ambito dell'intera organizzazione;
- identificare i propri stakeholder, creando, rafforzando e ampliando le relazioni con loro, per comprendere esigenze ed aspettative.
- garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali, attraverso criteri orientati all'inclusione, alla trasparenza, all'equità, all'attenzione agli aspetti etici, ambientali e sociali e alla coerenza rispetto alle attività svolte dall'Azienda, in armonia con le aspettative degli stakeholder.

Il personale interno dell'Azienda viene costantemente formato e coinvolto nei processi aziendali; solo grazie alla condivisione degli obiettivi strategici, alla collaborazione fra i lavoratori ed il personale coinvolto nel processo, l'Azienda in questi anni è riuscita a mantenere la propria stabilità economica e a garantire nuovi posti di lavoro.

Punto focale della politica per la **Qualità** è la piena soddisfazione del Cliente, possibile tramite un miglioramento continuo dell'efficienza di tutti i principali processi aziendali. Una costante attenzione verso l'ottimizzazione dei processi produttivi, che parte dalla gestione delle materie prime fino alla riduzione dello scarto, unitamente alla crescita della qualità del prodotto ed alla diminuzione dei tempi di consegna, rappresentano i tratti distintivi dell'operatività aziendale. A questo si aggiunga l'assiduo monitoraggio dei costi di produzione volto a garantire la competitività dei prezzi ed al mantenimento del prodotto sul mercato. Per un completo servizio al Cliente anche dopo la vendita del prodotto, si pone la massima cura nella gestione dei resi/reclami, per i quali è predisposto un team tecnico/commerciale dedicato, con valutazione delle eventuali problematiche emerse grazie alla rintracciabilità degli articoli lungo tutta la filiera produttiva. Gli obiettivi di miglioramento sono condivisi con i dipendenti e sono oggetto del PDR aziendale che annualmente l'Azienda eroga ai dipendenti.

Sambonet. è consapevole dell'importanza di tutelare la **Salute e la Sicurezza** dei suoi dipendenti, dei fornitori, dei clienti e di tutte le persone su cui potrebbero ripercuotersi gli effetti delle attività aziendali sia in termini di Security che di Safety. È inoltre cosciente che una responsabile strategia economica, rivolta all'**ambiente** correlata alle proprie attività, è essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti. Sambonet, si impegna pertanto a perseguire una politica di miglioramento continuo delle proprie performance ambientali e di sicurezza, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso

l'ambiente delle sue attività e verso la sicurezza dei propri lavoratori. Questo impegno viene mantenuto adottando procedure e programmi in grado di garantire la sicurezza dell'ambiente e delle aree di lavoro.
In particolare, l'Azienda si impegna a:

- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo, prodigandosi a proteggere l'ambiente e a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- minimizzare ogni significativo impatto ambientale; con particolare riferimento alla riduzione dei consumi di energia, privilegiando l'utilizzo di fonti rinnovabili, di acqua ed alla diminuzione della produzione di rifiuti, ricorrendo al recupero, dove possibile;
- definire obiettivi e programmi, da integrare con la gestione operativa e i programmi di sviluppo aziendali;
- eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- soddisfare i requisiti legali ed altri requisiti;
- tendere al miglioramento continuo del sistema di gestione al fine di migliorare le prestazioni in campo ambientale e di sicurezza;
- prevedere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori.

Per la realizzazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi si rende necessario l'impiego di notevoli quantità di **Energia**; Sambonet si impegna a ridurre al minimo il consumo energetico in rapporto alle prestazioni effettivamente necessarie.
L'Azienda ha stabilito degli obiettivi relativi alla propria prestazione energetica in seguito alla redazione di un'analisi energetica e si adopera costantemente a:

- effettuare investimenti mirati all'incremento dell'efficienza energetica, attraverso la definizione di obiettivi e traguardi;
- supportare la progettazione e l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche;
- impegnare risorse e indirizzare l'informazione per raggiungere gli obiettivi prefissati;
- rispettare requisiti legislativi e relativi all'uso, all'efficienza ed al consumo di energia;
- assicurare il miglioramento continuo della prestazione energetica;
- utilizzare energia proveniente da fonti energetiche rinnovabili, in parte di autoproduzione.

Sambonet ha inoltre stabilito degli obiettivi per garantire la **Sicurezza Alimentare** del prodotto; a tale proposito a Direzione si impegna a:

- effettuare un'attenta analisi dei rischi correlati alla sicurezza alimentare dei propri prodotti. Proprio per tale ragione è stato implementato ed Accreditato un laboratorio interno, denominato AsecLab, allo scopo di verificare la conformità di tutti gli articoli prodotti e commercializzati;
- definire obiettivi specifici per garantire prodotti sicuri per il consumatore, dimostrando la capacità
- dell'Azienda nella gestione dei pericoli relativi alla sicurezza alimentare connessi ai processi produttivi, mediante l'implementazione di un sistema di autocontrollo igienico sanitario;
- dimostrare una comunicazione efficace con tutta la filiera di fornitura e con i clienti per tutta la filiera interessata;
- informare, formare e sensibilizzare costantemente i dipendenti attraverso opportuni interventi formativi in modo da renderli partecipi e consapevoli dell'importanza della sicurezza alimentare.

Sambonet crede che la **Responsabilità Sociale** dell'Impresa consista nello svolgere con cura la propria attività producendo valore economico, creando e commercializzando prodotti utili, funzionali e che contribuiscano al benessere delle persone e valorizzando il lavoro e l'impegno profuso dalle

persone per realizzarli. La responsabilità sociale si integra con l'intero processo decisionale e con la strategia organizzativa, prendendo in considerazione tutte le sue dimensioni: sociale, economica e ambientale.
L'Azienda riconosce anche l'importanza legata alla tematica relativa **all'Inclusione** ed alla **Parità di Genere**, ed è a conoscenza del valore che proviene da tutto il personale; infatti, si impegna a consolidare tali tematiche all'interno dell'intero processo decisionale e operativo, prendendo in considerazione sia la dimensione sociale che economica. In particolare, l'Azienda si adopera a sviluppare un ambiente di lavoro inclusivo che richiede impegno costante in termini di linguaggio, politiche, processi, pratiche organizzative e comportamenti consci e inconsci delle singole persone, impegnandosi a garantire una politica basata sui principi costituzionali di parità ed uguaglianza, attraverso l'adozione di politiche e misure che favoriscano l'occupazione femminile e la parità tra uomini e donne.
L'Azienda si impegna inoltre ad impostare la propria condotta in riferimento ai principi della responsabilità sociale riconosciuti a livello internazionale (ISO 26000), ovvero responsabilità di rendere conto "accountability", trasparenza, comportamento etico, rispetto degli interessi degli stakeholder, del principio di legalità, delle norme internazionali di comportamento e dei diritti umani, unitamente al riconoscimento della diversità ad una governance efficace, alla comunicazione e al lavoro inclusivo, al sostegno e difesa della diversità ed alla inclusione.
Attraverso i sistemi di gestione della Responsabilità Sociale e della Parità di Genere, l'Azienda intende perseguire i seguenti obiettivi:

- creare una catena virtuosa coinvolgendo fornitori, dipendenti, rappresentanze sindacali, collaboratori, clienti finali e istituzioni al fine di aumentare la loro soddisfazione e la loro fidelizzazione attraverso comportamenti socialmente responsabili;
- integrare sostenibilità e responsabilità sociale all'interno dell'azienda, contribuendo allo sviluppo sostenibile, tenendo conto delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, dimostrando la capacità di soddisfare i propri requisiti attraverso comportamenti etici e trasparenti;
- migliorare la motivazione del personale e la sua sensibilizzazione sulle tematiche etiche, di diversità e dell'inclusione;
- promuovere e tutelare la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro, misurandone gli stati di avanzamento ed i risultati attraverso la definizione di specifici indicatori oggetto di rendicontazione;
- promuovere la parità tra i sessi e la creazione di maggiore valore sostenibile.

La presente Politica è disponibile per tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito Internet aziendale. Gli impegni contenuti nella Politica sono commisurati alle risorse umane e finanziarie disponibili e sono il riferimento per la definizione degli obiettivi per il miglioramento delle prestazioni.

Orfengo, 03/01/2023

Ing. Franco Fiorenzo Coppo
Amministratore Unico